

## **В ОТДЕЛ ОБУЧЕНИЯ И РАЗВИТИЯ ПЕРСОНАЛА**

**Уважаемые дамы и господа!**

**Компания «СиВАШ интеллект», тел.: (499) 722-78-80, приглашает Вас принять участие в консультационном семинаре-практикуме:**

# **СТРОИМ СОВРЕМЕННУЮ СИСТЕМУ ОБУЧЕНИЯ В КОМПАНИИ: ЛУЧШИЕ ПРАКТИКИ**

**Автор и ведущий семинара: Краснова Н.В.** - специалист-практик в области управления персоналом, бизнес-тренер, преподаватель программ МВА, автор книг: «HR-стратегия: инструменты разработки и реализации», «Развитие персонала компании».

**Семинар предназначен** для HR директоров, менеджеров по персоналу, специалистов в области обучения и развития персонала.

### **КАК СОСТАВЛЯТЬ И ОПТИМИЗИРОВАТЬ БЮДЖЕТ ОБУЧЕНИЯ**

- Виды затрат на обучение, способы определения затрат
- Состав затрат на обучение (по категориям персонала), нормативы затрат
- Зависимость объема и состава затрат от структуры и бизнес-процессов обучения
- Способы оптимизации затрат на обучение (из практики российских компаний)
- КЕЙС «Методы и инструменты оценки эффективности обучения»
- ПРАКТИКУМ «Защита бюджета на обучение перед руководством компании»

### **КАК ОЦЕНИВАТЬ ЭФФЕКТИВНОСТЬ ОБУЧЕНИЯ**

- Стратегическое и оперативное измерения эффективности обучения
- Критерии эффективности обучения
- Оценка эффективности обучения: по Киркпатрику; с использованием показатели ROI
- Новые методы и инструменты оценки эффективности обучения
- КЕЙС «Инструменты оценки эффективности обучения»

### **КАК ПОВЫСИТЬ ЭФФЕКТИВНОСТЬ ОБУЧЕНИЯ**

- Факторы, влияющие на эффективность КСО
- Разработка и внедрение стандартов корпоративного обучения
- Как вовлечь в процесс обучения весь персонал организации
- Внутренний бенчмаркинг, best practice, наставничество
- КЕЙС «Показатели для оценки эффективности процесса обучения»
- ПРАКТИКУМ «Программа повышения эффективности учебных курсов»

### **КАК ОПРЕДЕЛИТЬ: КОГО, ЗАЧЕМ, КАК И КОГДА ОБУЧАТЬ**

- Традиционные методы выявления потребностей в обучении персонала
- Корпоративные компетенции как основа для выявления потребностей в обучении
- Формирование модели и профиля компетенций
- КЕЙС «Разработка модели компетенций на основе стратегии развития компании»

## **КОРПОРАТИВНАЯ СИСТЕМА ОБУЧЕНИЯ (КСО), КОРПОРАТИВНЫЙ УЧЕБНЫЙ ЦЕНТР (КУЦ), КОРПОРАТИВНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ (КУ). АЛГОРИТМ ПОСТРОЕНИЯ КСО. БАЗОВЫЙ ИНСТРУМЕНТАРИЙ**

- Функционал обучения в системе управления персоналом
- Модель КСО
- Этапы создания КСО
- Бизнес-процесс системы обучения
- КУ и КУЦ: принципы организации, отличительные особенности

### **КАК НАЛАДИТЬ РЕГУЛЯРНУЮ РАБОТУ КУ И КУЦ**

- Технология формирования учебно-методической базы
- Разработка учебного плана и учебных материалов
- Методы управления трансляцией внутрифирменных знаний и ноу-хау
- Ведение статистики и отчетности

### **КАК ОРГАНИЗОВАТЬ КУ**

- Как определить, нужен ли вашей компании корпоративный университет
- Как построить структуру КУ с учетом специфики компании и ее бизнеса
- Этапы создания КУ шаг за шагом
- Как найти преподавателей (тренеров, коучей) из числа сотрудников компании, как сформировать из них команду и как ими управлять
- Как мотивировать топ-менеджеров к работе в качестве преподавателей КУ
- КЕЙС «Приемы мотивации преподавателей из числа сотрудников компании»

### **КАК ЭТО РАБОТАЕТ У ДРУГИХ: БЕСЦЕННЫЙ ОПЫТ**

- «Билайн Университет»: программа «Яркий лидер», учебные конференции и другие «изюминки»
- «Корпоративный университет НорНикель»: штучные решения из копилки ноу-хау
- «КУ Северсталь»: система обязательного профобучения и формирования кадрового резерва
- «Уралсиб»: задачи, которые тоже можно решать в рамках КУ
- КУ ВТБ: лучшие коммуникации
- «Росгосстрах»: создание нового имиджа компании и обучение менеджеров
- Учебный центр «ТНК-ВР» и программа работы с талантами
- А также: зарубежный опыт функционирования КСО («McDonald's», «Disney», «Motorola U» и др.)
- УПРАЖНЕНИЕ «Российский и зарубежный опыт построения КСО: найдите отличия

Стоимость участия **18 500 рублей**. НДС не облагается.  
(в стоимость включено питание, методические материалы, сертификат)

---

РЕГИСТРАЦИЯ: **(499) 722-78-80** [www.inkons.ru](http://www.inkons.ru) e-mail: [info.kpd@mail.ru](mailto:info.kpd@mail.ru)